เรื่อง น.อ.สรรสิริ สิริสันตคุปต์

(ที่มา: กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ)

กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ กับยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำนวัตกรรมอีกครั้ง

ลองศึกษาวิธีคิดและวิธีการของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ที่วางแผนต้องการกลับมาเป็นผู้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีไซเบอร์อีกครั้ง โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรของรัฐบาลให้ทันสมัย พร้อมทบความร่วมมือด้านไซเบอร์กับภาคอุตสาหกรรม และสถาบันการศึกษา

น.อ.สรรสิริ สิริสันตคุปต์

นักวิชาการกองทัพอากาศ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทหารอากาศ เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านอวกาศและไซเบอร์

ช่วงเวลาที่ผ่านมา สหรัฐอเมริกาได้สูญเสียความเป็นผู้นำในด้านเทคโนโลยีให้แก่จีน แม้จะมีความคิดริเริ่มที่ใหม่ๆ สำหรับการออกแบบด้านเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในอนาคตของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ (DoD) และการออกแบบทีมงานด้านไซเบอร์ แต่สิ่งที่น่ากังวลมากกว่านั้น คือสิ่งที่ฝังอยู่ในความคิดของบุคลากรทางทหารและพลเรือนที่เกี่ยวข้อง ยังวนเวียนอยู่กับวิธีการ ย่ำอยู่กับที่ (Steady) ไม่เปลี่ยนแปลง (Consistent) และคาดเดาได้ (Predictable)

ทั้งหมดนี้ได้แสดงให้เห็นถึงรูปแบบการบริหารตามฐานมูลค่าหรือ การบริหารที่เน้นมูลค่าเพียงมิติเดียว (Value-Based Model) ปัจจุบันภูมิทัศน์การแข่งขันของชาติมหาอำนาจได้ขยายตัวและไม่อาจคาดเดาได้ ซึ่งลดความ

กังวลสำหรับประสิทธิภาพทางด้านการเงินลง แต่มีความต้องการมากขึ้นสำหรับการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถในการปรับตัวและสร้างสรรค์ได้ดีกว่า สิ่งเหล่านี้คือ "กระสุน" ที่ฝ่ายตรงข้ามใช้คุกคามต่อประเทศสหรัฐอเมริกาและผลประโยชน์แห่งชาติ

กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ต้องก้าวข้ามขอบเขตของภัยคุกคามในปัจจุบันที่ใช้รูปแบบตามมูลค่า เพื่อที่จะเป็นผู้ชนะในการแข่งขันทางเทคโนโลยี กล่าวคือ วิธีการย่ำอยู่กับที่ หมายถึง การหยุดนิ่ง วิธีการที่ไม่เปลี่ยนแปลง หมายถึง การคิดในแบบเดิมๆ และวิธีการคาดเดาได้ หมายถึง ไร้ซึ่งความสามารถในการอำพรางหรือหลบซ่อนจากคาดเดา จากฝ่ายตรงข้าม

ตามคำแนะนำของ **น.ท.สตีเว่น สกิพเพอร์ (กองทัพอากาศสหรัฐฯ) เจ้าหน้าที่ฝ่ายความมั่นคง แห่งชาติที่สถาบันฮูเวอร์ของสแตนฟอร์ด** จากบทความ How the DoD can win the great tech race with a new workforce model ซึ่งผู้เขียนถอดความและนำประเด็นสำคัญมาเสนอในบทความนี้ โดยมีมุมมองและรายละเอียด ที่น่าสนใจดังนี้

จุดเริ่มต้น

ในช่วงปลายปี 2020 คณะกรรมการไซเบอร์สเปซของสหรัฐฯ ซึ่งเป็นรัฐบาลผสมของฝ่ายนิติบัญญัติ 2 ฝ่ายได้ทำรายงานเพื่อแจ้งพระราชบัญญัติการอนุญาตป้องกันประเทศสำหรับปี 2021

โดยรายงานดังกล่าวได้ทำการศึกษาและเสนอคำแนะนำมากกว่า 80 ข้อ ทั้งนี้เพื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินงานบนโลกไซเบอร์ในอนาคต ในรายงานมีประเด็นสำคัญมากมาย โดยเฉพาะ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรของรัฐบาลให้ทันสมัย พร้อมกับดำเนินการทำงานร่วมกันในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์กับภาคอุตสาหกรรม และสถาบันการศึกษา

ซึ่งถือเป็นความหวังและการสร้างความมั่นใจให้เกิดขึ้นในอนาคตความปลอดภัยทางไซเบอร์ แต่อย่างไรก็ตามในการที่จะตระหนักถึงความสำเร็จบนโลกไซเบอร์แห่งอนาคตนั้น การมีส่วนร่วมกันของทั้ง 2 ฝ่าย อีกทั้งการร่วมมือกับองค์กรเอกชนและนักวิชาการนั้น จะยึดมั่นและดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อลดวิกฤตไซเบอร์ระดับชาติในอนาคต

กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ต้องขยายโครงการบูรณาการบุคลากรทางไซเบอร์กับภาคอุตสาหกรรมเอกชน ในขณะเดียวกันนั้นต้องยกเครื่อง แนวทางในการสรรหา การจัดหา การบูรณาการ และการรักษาเหล่าบุคลากรที่มีความสามารถ (Key players) ซึ่งจะช่วยเพิ่มความพร้อมในแนวรบด้านไซเบอร์ที่มีการแข่งขันอย่างมาก

(ที่มา: spacex)

(ที่มา: ericschmidt.com)

เอริก ชมิดต์
อดีตประธานผู้บริหาร Alphabet

ในระหว่างการประชุมล่าสุดกับ **เอริก ชมิดต์ อดีตประธานผู้บริหาร Alphabet** บริษัทแม่ของ Google เขาย้ำว่า "กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ จำเป็นต้องปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร ปรับทักษะให้เข้ากับความท้าทาย และต้อง ปรับปรุงวิธีการแห่งการเพิ่มความสามารถให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง"

กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ จะสามารถทำหน้าที่ให้คล้ายกับ SpaceX ที่สามารถปกป้องบ้านเกิดและผลประโยชน์แห่งชาติไปพร้อมๆ กันได้หรือไม่? ในมุมมองของ ชมิดต์ นั้น ภาระงานของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ จำเป็นต้องทดลองใช้งานเทคโนโลยีทันสมัยอย่าง ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่อง (ML) รวมถึงต้องมองหานวัตกรรมอื่นๆ เข้ามาใช้ด้วย

อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันยังไม่มีตัวแทนของความสามารถในด้านดิจิทัล หรือโครงสร้างขององค์กรที่จำเป็นในการรักษาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในระดับที่ทัดเทียมกับคู่แข่ง โดยเฉพาะในประเทศจีน ซึ่งตามที่ ชมิดต์ ชี้ให้เห็นนั้น กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ไม่มีปัญหาทางด้านเทคโนโลยี แต่มีปัญหาทางด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้

ขั้นตอนถัดไป

ต่างจากยุคอุตสาหกรรมที่ความคิดและการพัฒนาใหม่ๆ นั้น เกิดขึ้นภายในรัฐบาลเป็นหลัก ปัจจุบันความเหนือกว่าของนวัตกรรมเริ่มต้น

(ที่มา: spacex)

จากภาคเอกชน ตอนนี้ถึงเวลาแล้ว ที่กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ต้องเห็นด้วยกับแนวทางของผู้ชนะ (Champion) ผู้สร้างนวัตกรรม (Innovator) และผู้ดำเนินการ (Implementer)

ขณะเดียวกันนั้น ต้องขยายความร่วมมืออันมีค่าไปพร้อมๆ กัน ในระยะเวลาอันใกล้ การสร้างความสัมพันธ์กับภาคอุตสาหกรรมจะช่วยเพิ่มความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมของประเทศสหรัฐฯ ก้าวไปข้างหน้า

ด้วยความสัมพันธ์เหล่านี้ จะมีอิทธิพลต่อการดำเนินการ เพื่อยกเครื่องการฝึกอบรมแบบโบราณและกระบวนทัศน์การจัดการความสามารถ และดำเนินการในทุกประเด็นใหม่ๆ เพื่อมั่นใจได้ว่า กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ จะไม่ใช้วิธีการหรือแนวเดิมๆ ที่เคยทำในอดีต เพื่อการแก้ปัญหาของวันพรุ่งนี้

➔ ผู้ชนะ – ภาคเอกชน

ผู้ชนะคือ ภาคเอกชนซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนที่มีคุณค่า ในการพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ สร้างแรงบันดาลใจในระดับที่สูงขึ้นของความสำเร็จในการดำเนินงาน และขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ประสบความสำเร็จอย่างมากในการสร้างกลุ่มและหน่วยนวัตกรรม

จากการให้สัมภาษณ์ที่ผ่านมาของ **ไมเคิล บราวน์ อดีต CEO บริษัท Symantec** และเป็นผู้อำนวยการคนปัจจุบันของหน่วยนวัตกรรมการป้องกันชั้นนำของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ เขาเน้นย้ำว่า "กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ในเวลาที่ผ่านมาประสบความสำเร็จได้ด้วยการจัดวางยุทธศาสตร์ความมั่นคงแห่งชาติ และการกระทำต่างๆ ที่ได้มาซึ่งความรู้อันรวมถึงความสามารถ"

แม้องค์กรจะมีจุดแข็งเหล่านี้ แต่ในข้อจำกัดด้านงบประมาณของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างที่ล้าสมัยนั้น ยังคงขัดขวางการพัฒนาทางนวัตกรรม ในมุมมองของ บราวน์ นั่นสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวกับการปรับใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ

ซึ่งในหลายๆ กรณี เมื่อถึงเวลาที่มีการระดมทุนก็สายเกินไปที่จะสร้างสรรค์ไปข้างหน้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อนึ่ง คำสั่งในการใช้จ่ายของรัฐบาลและการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่ยาวนานนั้น แตกต่างจากหน่วยงานเอกชนที่ไม่ได้มีกฎระเบียบที่เข้มงวดมากเกินไป จึงทำให้พวกเขาสามารถคิดค้น ปรับขนาด และส่งมอบความสามารถที่สูงกว่าในการแข่งขันทางเทคโนโลยี ซึ่งเหนือกว่าฝ่ายตรงกันข้ามของสหรัฐฯ

➔ ผู้สร้างนวัตกรรม - ภาคเอกชนและภาครัฐ

ในช่วงสอง-สามทศวรรษที่ผ่านมา สหรัฐอเมริกาได้สูญเสียฐานรากแห่งนวัตกรรมให้แก่ จีน โดยเฉพาะในด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่อง (ML) และเทคโนโลยีอื่นๆ การเติบโตของบริษัทด้านเทคโนโลยีสัญชาติอเมริกันที่ได้รับทุนสนับสนุนจากรัฐ จะเป็นจุดเริ่มที่หลายคน

รอมานาน สำหรับการทดลองและนวัตกรรมของชาวอเมริกัน ตัวอย่างที่เราได้เห็นก็คือ SpaceX

ในระหว่างการสนทนาล่าสุดกับ พล.อ.อ.จอห์น เรย์มอนด์ หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการด้านอวกาศ กองกำลังทางอวกาศสหรัฐฯ เขาได้เน้นย้ำไว้ว่า "การแบ่งปันแนวคิดใหม่ๆ กับพันธมิตรในด้านอุตสาหกรรมนั้นจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานที่รวดเร็ว"

โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของบริษัท SpaceX ในการผลิตและการยิงดาวเทียม ISR ด้วยอัตราที่เร็วขึ้นในแบบทวีคูณ เมื่อนำมาเทียบกับกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ซึ่งภาคเอกชนเป็นตัวอย่างอันทรงพลังที่ทำให้ภาคอุตสาหกรรมและรัฐบาลสามารถใช้ประโยชน์จากจุดแข็งเหล่านั้นเพื่อเอาชนะจุดอ่อน ในขณะเดียวกันก็สร้างผลลัพธ์ที่เป็นนวัตกรรม

ผู้ดำเนินการ - ภาครัฐ

เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการที่เป็นมืออาชีพ กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ต้องลงทุนในการพัฒนาหลักสูตร การฝึกอบรมและการศึกษาสำหรับบุคลากรที่ดูแลและติดตามเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย การอาศัยผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรม ก็เพื่อนำโซลูชันขั้นสูงไปใช้ทำให้เกิดชัยชนะในระยะสั้น

อย่างไรก็ตาม ในอดีตที่ผ่านมาจะเห็นการขาดกลยุทธ์ที่ยั่งยืน ซึ่งขัดขวางความก้าวหน้าในระยะยาว ในขณะที่เทคโนโลยีนั้นก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว แต่การฝึกอบรมในด้านเทคโนโลยีขั้นสูงของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ไม่ได้จัดให้มีการศึกษาและฝึกอบรมบุคลากร

ด้วยเหตุนี้จึงมีทางเลือกให้แก่กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ คือ ลงทุนอย่างจริงจังในการพัฒนาผู้มีความสามารถด้านดิจิทัล ให้ประสบความสำเร็จในฐานะผู้ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานในสภาพที่เป็นอยู่ โดยใช้ประโยชน์ที่ได้จากความเชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมเพื่อตอบสนองในความต้องการ ด้วยตัวเลือกนี้ต้องการการลงทุนเป็นสิ่งสำคัญ

แต่ในระยะยาว กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ จะได้รับประโยชน์จากการทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการของตนเอง ด้วยทีมงานดิจิทัลที่มีความสามารถและผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว ซึ่งจะสามารถติดตามและใช้เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำได้อย่างมั่นใจ

(ที่มา: กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ)

ไมเคิล บราวน์
ผู้อำนวยการ หน่วยนวัตกรรมการป้องกันประเทศ กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ

ข้อคิดที่ฝากไว้

โครงสร้างของบุคลากรไม่ได้รับการออกแบบมา เพื่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราที่สอดคล้องกับการแข่งขันของชาติมหาอำนาจที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว

แต่อย่างไรก็ตาม การนำรูปแบบผู้ชนะ (Champion) ผู้สร้างนวัตกรรม (Innovator) และผู้ดำเนินการ (Implementer) มาใช้อย่างเป็นทางการ ทำให้กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ มีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงการแข่งขันเป็นผู้ชนะได้ในอนาคต

โดยเฉพาะกับฝ่ายตรงข้ามในการแข่งขันทางเทคโนโลยีที่ไม่หยุดยั้ง ด้วยความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ จะต้องทำงานร่วมกับผู้ที่เชี่ยวชาญในด้านอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

รวมทั้งการสร้างแนวทางการพัฒนาความสามารถของบุคลากรและการเสริมสร้างความคิดริเริ่มด้านนวัตกรรมของรัฐบาลอย่างยั่งยืน ทั้งหมดนี้เกิดขึ้นมาจากจิตวิญญาณของการเป็นประเทศที่เข้มแข็งกว่า ซึ่งสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เหนือกว่า รวมทั้งความสามารถต่างๆ ที่มีอยู่บนโลกไซเบอร์